

---

# Sicherheitshinweise BTV ONLINE-Banking

## Vorsicht bei verdächtigen E-Mails ("Phishing"):

Es tauchen immer mehr sogenannte „Phishingmails“ auf. Das sind E-Mails, welche so aussehen, als kämen sie von einem bekannten Unternehmen. In diesen wird versucht, Sie als Kunde dazu zu bewegen, ihre Zugangsdaten (z. B. ONLINE-Banking Nummer, PIN, Kreditkartennummern) auf einer gefälschten Einstiegsseite einzugeben.

Beim so genannten Phishing, einem neuen Kunstwort abgeleitet aus "**password**" und "**fishing**", werden die Kundendaten direkt per E-Mail abgefragt oder ein in der Mail angegebener Link führt auf eine gefälschte Internetseite. Dort werden dann persönliche Zugangsdaten oder vertrauliche Informationen abgefragt und an unberechtigte Personen weitergeleitet.

Waren es anfangs noch einfache Mailtexte, die in holprigem Deutsch den Empfänger zur Preisgabe seiner persönlichen Identifikations- (PIN) und Transaktionsnummer (TAN) aufforderten, so gehen die Täter heute mit mehr Raffinesse ans Werk:

Die E-Mails sehen aus wie offizielle Schreiben, z. B. Ihrer Bank. Sie tragen also das Firmenlogo, benutzen dieselbe Schriftart und dieselben Gestaltungsrichtlinien. Im Text ist oft die Rede von „Sicherheitsüberprüfungen“ oder anderen wichtig klingenden Maßnahmen. Alle Phishingmails verfolgen das gleiche Ziel: Sie zu einer Formularseite weiterzuleiten, auf der Sie Ihre Geheimzahlen eintragen sollen.

**Die BTV wird niemals per E-Mail vertrauliche Daten einholen bzw. um Rücksendung solcher Daten per E-Mail bitten!**

Ignorieren Sie bitte verdächtige E-Mails oder vergewissern Sie sich im Zweifelsfall telefonisch bei Ihrem Betreuer, wenn Sie Zweifel an der Echtheit einer ONLINE-Banking Internetadresse (einer sogenannten URL) haben. Sollten Sie eine Phishing Attacke bemerken, so melden Sie diese bitte per E-Mail über den link "Hotline" der GAD Serviceline. Geben Sie Ihre ONLINE-Banking Nummer und den PIN ausschließlich in die Original ONLINE-Banking-Seiten der BTV ein.

Sollten Sie Mails erhalten, die Sie auffordern, sich über einen Link zum ONLINE-Banking anzumelden, folgen Sie dieser Aufforderung nicht! Beachten Sie bitte neben den allgemeinen Grundregeln zum sicheren ONLINE-Banking folgende Hinweise:

- Beim BTV ONLINE-Banking Login brauchen Sie niemals eine TAN-Nummer zur Anmeldung.
- Die BTV bittet grundsätzlich nicht um Übersendung von Verfügernummern, Zugangsdaten (PIN, Kennwörtern, etc.) oder Kreditkartennummern per E-Mail.