

Geschätzte Kundinnen, geschätzte Kunden der BTV

Innsbruck, am 15. März 2020

### **Die BTV verstärkt Maßnahmen gegen die Verbreitung des Coronavirus (COVID-19)**

Wir bitten alle Kundinnen und Kunden, die in den letzten 14 Tagen in einem der deklarierten Quarantäne- oder Risikogebiete waren oder Kontakt mit infizierten Personen hatten, auf einen persönlichen Besuch in der BTV zu verzichten. Oberstes Ziel unserer Maßnahmen ist es, Sicherheit für unsere Kundinnen und Kunden sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewährleisten und gleichzeitig einen weiterhin reibungslosen Ablauf aller Bankdienstleistungen mit einer für Sie höchsten Erreichbarkeit zu garantieren.

Persönliche Kontakte möchten wir in dieser Zeit auf ein absolutes Minimum reduzieren. Selbstverständlich stehen Ihnen alle Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer - wenn notwendig auch persönlich – aber am besten elektronisch bzw. telefonisch für Ihre Anliegen zur Verfügung. Bitte nutzen Sie für die täglichen Bankgeschäfte insbesondere unser Kundenportal meineBTV, Elba, unsere Bargeldautomaten sowie SB-Zonen. Wir werden die kommende Zeit nutzen, um mit Ihnen aktiv via Telefon oder digitale Kanäle über Ihre Geschäfte, Anliegen und Ziele zu sprechen. Jedes Gespräch schafft Vertrauen.

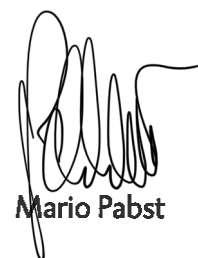
In diesem Vertrauen werden wir gemeinsam mit Ihnen die kommenden Herausforderungen meistern.



Michael Perger



Gerhard Burtscher



Mario Pabst