
Datenschutzhinweise

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den in Anspruch genommenen Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Zweigniederlassung Deutschland
BTV München
Neuhauser Straße 5
80331 München

T +49 89 255 447 30 - 8
www.btv-bank.de

Hauptsitz
Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1
6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0
E info@btv.at

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E datenschutz@btv-bank.de oder postalisch über die BTV München

2. Welche Daten verarbeiten wir und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder von einem von Ihnen beauftragten Dritten erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von beauftragten Dienstleistern (Auftragsverarbeitern gemäß Art. 28 DSGVO), Vertriebspartnern, von Auskunftsteilen, Schuldnerverzeichnissen (z. B. SCHUFA) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Grundbuch, Vereinsregister, Medien, Internet) zulässigerweise erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum/-ort, Staatsangehörigkeit, Sozialversicherungsnummer, Familienstand, Anzahl der Kinder, berufliche Angaben), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können das auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll), Registerdaten, Bild- und

Datenschutzhinweise

Tondaten (z. B. Video- oder Telefonaufzeichnungen), Daten über den elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Apps, Cookies, IP-Adresse) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

3.1. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (iSd Art. 4 Z 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto, Kredit, Wertpapiere, Spareinlagen, Bausparen, Vermittlung) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen.

3.2. Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann aufgrund diverser gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz) oder aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), denen wir als Bank unterliegen, erforderlich sein. Zu den Zwecken der Datenverarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, die Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank.

3.2.1. Datenverarbeitung nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften

Wir sind durch die geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (z. B. zum Erhalt eines elektronischen Newsletters), erfolgt die Datenverarbeitung im von der Einwilligung umfassten Umfang und nur zu dem darin festgelegten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht.

3.3.1. BTV Newsletter

Datenschutzhinweise

Mit dem BTV Newsletter informieren wir unsere Kunden und andere interessierte Personen per E-Mail über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, das nationale und internationale Wirtschafts-geschehen und Kulturveranstaltungen.

Wenn Sie einen BTV Newsletter erhalten möchten, melden Sie sich bitte über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf unserer Homepage an. Dafür benötigen wir den Namen und die E-Mail-Adresse des Anmelders. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen den BTV Newsletter per E-Mail senden dürfen und Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen für den Versand des BTV Newsletters verarbeiten dürfen. Der BTV Newsletter wird erst nach einem zweifachen Opt-in-Verfahren verschickt.

D. h., Ihnen wird erst dann der BTV Newsletter zugesendet, wenn zusätzlich zur Übermittlung des Namens und der E-Mail-Adresse über eine von uns zugesandte E-Mail der darin enthaltene Link von Ihnen bestätigt wurde. Damit stellen wir sicher, dass nur der Inhaber der E-Mail-Adresse sich beim BTV Newsletter anmelden kann. Die Bestätigung muss zeitnah erfolgen, da andernfalls die Daten in der Datenbank wieder gelöscht werden.

Zur Beurteilung des BTV Newsletters führen wir in unregelmäßigen Abständen Online-Befragungen durch. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist stets freiwillig. Auswertungen erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form. Rückschlüsse auf persönliche Daten sind nicht möglich.

Ihre Einwilligung zum Erhalt des BTV Newsletters können Sie jederzeit in schriftlicher oder elektronischer Form, insbesondere durch E-Mail an info@btv.at, kostenlos widerrufen und den BTV Newsletter abbestellen. Zudem können Sie jederzeit über den Link „Newsletter abmelden“ am Ende eines jeden Newsletters die Stornierung des BTV Newsletter selbst vornehmen.

3.3.2. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mithilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, die technischen Abläufe zu optimieren, unser Angebot stetig zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google LLC. Zuständiger Dienstanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, um Ihre Nutzung unserer Website zu analysieren, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Dies ist nur möglich, wenn Sie uns Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Empfänger der Daten sind Google Ireland Limited, Google LLC und Alphabet Inc.

Datenschutzhinweise

Es werden folgende Daten durch Google Analytics bei Ihrem Besuch unserer Website erhoben: Ihre anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihres Besuches auf unserer Website, Nutzungsdaten (z.B. Verweildauer, Klicks, Websitegeschwindigkeit), Klickpfad, App-Aktualisierungen, technische Informationen zu Ihrem Browser sowie Geräteinformationen, Java-Script-Support, die von Ihnen besuchten Seiten, Referrer URL (über welche Website/über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind), Downloads, Flash-Version, Standort-Informationen, Kaufaktivität und Widget-Interaktionen.

Die erhobenen Daten werden nach 26 Monaten gelöscht.

Google Remarketing

Wir verwenden auf unserer Website Ads Dynamic Remarketing, ein Webanalysedienst der Google LLC. Zuständiger Diensteanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Ads Dynamic Remarketing verwendet Cookies, um Ihre Nutzung unserer Website zu analysieren und Ihnen anschließend personalisierte Werbung anzeigen zu können. Dies ist nur möglich, wenn Sie uns Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Empfänger der Daten sind Google Ireland Limited, Google LLC, Alphabet Inc.

Es werden folgende Daten durch Ads Dynamic Remarketing beim Besuch unserer Website erhoben: Informationen über Ihren Browser sowie Geräteinformationen, eindeutige Geräteerkennung, Webanfragen, die von Ihnen besuchen Seiten, Telefonnummer, Nutzungsdaten, Datum und Uhrzeit des Ihres Besuches auf unserer Website sowie Ihre IP-Adresse.

Die erhobenen Daten werden nach einem Jahr gelöscht.

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens:

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Website können an einen Server von Google in ein Land außerhalb der Europäischen Union, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet (z.B. USA), übertragen und dort gespeichert oder verarbeitet werden. Es liegt kein datenschutzrechtlicher Angemessenheitsbeschluss seitens der Europäischen Kommission für die USA und eine Vielzahl weiterer Länder außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen

Datenschutzhinweise

Wirtschaftsraumes vor. Es besteht für NutzerInnen daher das Risiko, dass staatliche Stellen zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf personenbezogene Daten zugreifen und diese verarbeiten, ohne dass wir und/oder die NutzerInnen davon erfahren oder Rechtsbehelfe zustehen.

LinkedIn

Wir verwenden für unsere Website "LinkedIn Advertising" von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, um Personen, die unsere Website besuchen, personalisierte Anzeigen zu zeigen, während sie bei LinkedIn angemeldet sind. Dies ist nur möglich, wenn Sie uns Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Hierbei verwendet LinkedIn Cookies, um Ihre Nutzung unserer Website zu erfassen und um anschließend bessere Werbeanzeigen zu positionieren. Sollten Sie bei der entsprechenden Plattform des sozialen Netzwerks registriert sein, kann diese den Besuch unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Dafür werden Ihre anonymisierte IP-Adresse sowie die Daten des Benutzeragenten erhoben.

Die erhobenen Daten werden nach 180 Tagen gelöscht.

Die Datenschutzbestimmungen von LinkedIn finden Sie auf www.linkedin.com/legal/privacy-policy und www.linkedin.com/legal/cookie-policy.

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=en>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen: https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Website können an einen Server von LinkedIn in ein Land außerhalb der Europäischen Union, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet (z.B. USA), übertragen und dort gespeichert oder verarbeitet werden. Es liegt kein datenschutzrechtlicher Angemessenheitsbeschluss seitens der Europäischen Kommission für die USA und eine Vielzahl weiterer Länder außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes vor. Es besteht für NutzerInnen daher das Risiko, dass staatliche Stellen zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf personenbezogene Daten zugreifen und diese verarbeiten, ohne dass wir und/oder die NutzerInnen davon erfahren oder Rechtsbehelfe zustehen.

Facebook

Wir verwenden für unsere Website den Dienst „Facebook“. Dieser wird durch die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin, Irland betrieben. Durch Facebook können wir Werbeanzeigen über das soziale Netzwerk von Facebook an dessen Mitglieder aussenden. Dabei ermittelt Facebook anhand verschiedener Parameter, welche NutzerInnen an einer Werbung für unsere Produkte interessiert sein könnten. Facebook verwendet Cookies, um Ihre Nutzung unserer Webseite zu

Datenschutzhinweise

analysieren. Dies ist nur möglich, wenn Sie uns Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Es werden folgende Daten durch Facebook beim Besuch unserer Website erhoben: Die von Ihnen angesehenen Werbeanzeigen und Inhalte, Informationen über Ihren Browser, Informationen über das von Ihnen benutzte Gerät, geografischer Standort, Interaktionen mit Werbung, Services und Produkten, Marketinginformationen, nicht vertrauliche benutzerdefinierte Daten, Pixel-ID, Referrer URL, Nutzungsdaten, Nutzerverhalten, Facebook Nutzer-ID.

Die erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden. Die maximale Speicherdauer beträgt ein Jahr.

Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Website können an einen Server von Facebook in ein Land außerhalb der Europäischen Union, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet (zB USA), übertragen und dort gespeichert oder verarbeitet werden. Es liegt kein datenschutzrechtlicher Angemessenheitsbeschluss seitens der Europäischen Kommission für die USA und eine Vielzahl weiterer Länder außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes vor. Es besteht für NutzerInnen daher das Risiko, dass staatliche Stellen zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf personenbezogene Daten zugreifen und diese verarbeiten, ohne dass wir und/oder die NutzerInnen davon erfahren oder Rechtsbehelfe zustehen.

Unter folgendem Link finden Sie die Datenschutzbestimmungen von Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Widerruf der Einwilligung

Für diese Datenverarbeitung mit Hilfe von Cookies ist Ihre Einwilligung gemäß Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google, LinkedIn und Facebook sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google, LinkedIn und Facebook verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung für das Setzen des Cookies nicht erteilen. Hinsichtlich der Datenverarbeitung durch Google können Sie auch das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics und Google Remarketing herunterladen und installieren.

Sie können die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser Webseite kommen.

3.4. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich werden wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft oder Dritter verarbeiten.

Datenschutzhinweise

Beispiele dafür sind:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft und des Bedarfs beim Pfändungsschutzkonto oder Basiskonto,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht Art 21 DSGVO widersprochen haben,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen, z. B. an Geldautomaten (vgl. auch § 4 BDSG),
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen),
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Maßnahmen zur Risikosteuerung im Konzern

3.4.1. Maßnahmen zur Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Um ein möglichst hohes und zeitgemäßes Schutzniveau und Sicherheit im digitalen Datenverkehr (z. B. E-Mail, Nutzung unseres Kundenportals) gewährleisten zu können, haben wir auch Software zur Erkennung von Schadprogrammen, die sich z. B. in Dateianhängen von E-Mails befinden können, im Einsatz. Eingehende digitale Nachrichten werden damit auf Schadsoftware geprüft. Dies dient der Vermeidung von unberechtigten Zugriffen auf Ihre und unsere Daten und trägt maßgeblich zum Schutz vor Schadprogrammen, Computer-Viren, Trojanern und Spam-Nachrichten u. dgl. bei.

3.4.2. BTV Website

Beim Besuch unserer Website erheben und speichern wir jene Daten, die Sie uns z. B. bei Kontaktanfragen, Bewerbungen oder Newsletter-Anmeldungen freiwillig bekannt geben (z. B. E-Mail-Adresse, Vorname, Name, Telefonnummer, Ihre Anfrage und die von Ihnen beigefügten Unterlagen).

Zudem wird der Zugriff auf unsere Website protokolliert. Dabei werden jene Teile Ihrer IP-Adresse gespeichert, die einen Rückschluss auf das Land des Nutzers zulassen. Ein Rückschluss auf Ihre gesamte IP-Adresse oder auf weitere personenbezogene Daten ist für uns nicht möglich. Bei einem Zugriff auf die Website www.btv-bank.de speichern wir auch Besuchslänge, Liste der Suchbegriffe, Besucherländer, Besucherbrowser, Besuchszeit, Bildschirm- oder Anzeigeauflösung, Besucherstatistik und von Ihnen aufgerufene Seiten.

Datenschutzhinweise

3.4.3. ONLINE-Banking

Über das ONLINE-Banking können Sie auf die Server des ONLINE-Bankings der BTV gemäß den zugrunde liegenden Geschäftsbedingungen zugreifen. Login und Identifikation erfolgen mittels den vereinbarten Zugangsdaten.

Der Zugriff auf die Server des ONLINE-Bankings der BTV wird zu Nachweiszwecken protokolliert. Als Identifikationsmerkmal für die Protokollierung wird die Banking-/Verfüger-Nummer verwendet. Darüber hinaus werden die IP-Adresse und jene Daten, die ein Nutzerbrowser standardmäßig mitsendet (User Agent), gespeichert.

4. Wer erhält meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen benötigen. Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Wahrung des Bankgeheimnisses und zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unserer Bank informieren wir Sie, dass wir als Bank zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (Bankgeheimnis gemäß Ziffer 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten daher nur weitergeben, wenn uns gesetzliche, vertragliche oder aufsichtsrechtliche Bestimmungen zur Auskunftserteilung verpflichten bzw. ermächtigen oder Sie eingewilligt haben und wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung benötigen (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunfteien)
- Unternehmen und Stellen für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

5. Werden Daten in einen Drittstaat oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge) erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerliche Meldepflichten) oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Datenschutzhinweise

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristet Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung von handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG), dem Geldwäschegesetz (GwG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen zum Zwecke der Erhaltung von Beweismitteln maßgeblich, die z. B. nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

7. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und allenfalls beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder aufsichtsrechtlich nicht erforderlicher Daten Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

9. Findet Profiling statt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Datenschutzhinweise

Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

10. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 15 – 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Datenverarbeitung Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO iVm § 19 BGDS), z. B. an:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Datenschutzbehörde
Postfach 606
91511 Ansbach
T +49 981 53 1300
E poststelle@lda.bayern.de

Österreichische
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
T +43 1 52 152-0
E dsb@dsb.gv.at

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

11. Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Informationen zum Datenschutz bei Bedarf aktualisieren. Änderungen der Datenschutzhinweise werden wir auf unserer Website rechtzeitig bekannt geben.

Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise finden Sie jederzeit auf der Homepage (www.btv-bank.de) unter dem Punkt mit der derzeitigen Bezeichnung „Rechtliche Hinweise“ (Menüpunkte: Home > Unternehmen > Rechtliche Hinweise > Datenschutz). Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie auf der Homepage (www.btv-bank.de) unter dem Punkt mit der derzeitigen Bezeichnung „Impressum“ (Menüpunkte: Home > Kontakt > Impressum)